



מדינת ישראל

**הנהלת בתי המשפט
יחידת הרכש המרכזית**

מכרז פומבי מס' 5/12

**תחזוקת מערכות וידאו חוזי
במערכת בתי המשפט**

פרק 1 : מ ב א

הנהלת בתי המשפט, באמצעות יחידת הרכש המרכזית, פונה בזאת לקבלת הצעות לשירותי בחינה למועמדים למתן שירותי תחזוקה למערכות הווידאו חוזי שבמערכת בתי המשפט

1. ההצעה תוגש בשני עותקים שיוכנסו למעטפה אחת בצירוף כל המסמכים הנדרשים. על גב המעטפה הפנימית יירשמו שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון ועל המעטפה החיצונית מס' המכרז וכתובת מזמין ההצעות בלבד.
2. את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום 19.4.2012 בשעה 12:00 והן יוכנסו לתיבת המכרזים בהנהלת בתי המשפט ברח' כנפי נשרים 22, ירושלים, קומה ב' בארכיב. לשימת לב, כי לפי תקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות. ההצעה תישלח בדואר רשום או במסירה אישית ועליה להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בסעיף זה ועל המציע האחריות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין.
3. פרטים ושאלות ניתן להעביר בדוא"ל לידי ליאור אליאס לכתובת liore@court.gov.il עד ליום 26.3.12 בשעה 12:00. תשובות לשאלות ההבהרה יפורסמו באתר הבית של מערכת בתי המשפט ביום 4.4.2012 תחת קטגוריית "מכרזים". כנס ספקים ייערך בהיכל המשפט בתל אביב ביום שלישי 17.4.2012 בשעה 11:00.
4. תקופת ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהא לשנה מיום חתימת החוזה. להנהלת בתי המשפט שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בכל פעם בשנה אחת ובסה"כ לא יותר מ- 4 שנים מתחילת ההתקשרות במכרז זה.
5. הצעתו של מציע תהיה בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון למסירת ההצעות. אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, רשאי המציע לבטל את הצעתו ולקבל הערבות חזרה. בוטלה ההצעה לפני התקופה האמורה, רשאי המשרד לממש את הערבות שצירף המציע להצעתו לגביה. ההודעה על ביטול ההצעה תועבר, בכתב, תוך ציון מועד תחולה, אל ועדת המכרזים של הנהלת בתי המשפט. נקבע זוכה תוך התקופה האמורה, תהיה הצעתו בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות.

היה ותהליכי המכרז יתארכו מעבר לתקופה הנ"ל, ידרשו המציעים המעוניינים כי הצעותיהם תילקחנה בחשבון להאריך את תוקף הערבות לתקופה שתידרש ע"י הנהלת בתי המשפט.

6. המשרד רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה.

7. להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות.
כל פניה תיעשה בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות על פיו והוראות התכ"ם.

8. הנהלת בתי המשפט רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי. הנהלת בתי המשפט לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.

9. כל התקשרות שתבוצע עם הספק שיזכה במכרז זה כפופה לקיומו של תקציב מתאים להיקף השירות הנדרש במכרז זה.

10. המציעים נדרשים לבחון ביסודיות את כל מסמכי המכרז לרבות הוראותיו, תנאיו והספציפיקציות הנכללות בו. מציע אשר יגלה סתירה, טעות, כפל משמעות, השמטה או אי בהירות במסמכי המכרז, נדרש להודיע על הדבר למשרד בהתאם לנוהל העברת שאלות הבהרה שבסעיף זה. כאשר לא נתבקשה הבהרה, פרשנות המשרד היא שתגבר.

11. הנהלת בתי המשפט רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז.

12. הספק מתחייב לספק את הציוד או השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות למשרד לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

13. הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות להגדיל את היקף המכרז בכל שנה בהיקף של 100% ולהקטינו בכל שנה בהיקף של 50%.

פרק 2: - תיאור הפרויקט והיקפו

כללי

מערכת בתי המשפט עושה שימוש בשירותי ווידאו חוזי במשפטים שונים דוגמת משפטי אונס, קטינים וגביית עדויות מחוץ לכותלי בית המשפט. לרשות מערכת בתי המשפט 6 מערכות תוצרת חברת פוליקום (view station 512) אשר נרכשו בשנת 2004. המערכות נמצאות בבתי המשפט המחוזיים בארץ: תל אביב, חיפה, נצרת, ירושלים, באר שבע וכן בבימ"ש השלום בתל אביב.

השירות הנדרש

השירות הנדרש במכרז זה הינו תחזוקה שוטפת למערכות כמפורט בנספח הטכני המצורף למכרז כנספח א'. תקופת השירות היא לשנה מיום חתימת החוזה כאשר למערכת בתי המשפט שמורה הזכות להאריך את תוקפו של ההסכם בשלוש תקופות נוספות בנות שנה כל אחת.

פרק 3 : תנאי סף

על המציע לעמוד בתנאי הסף המפורטים להלן כתנאי מעבר לשלב הבדיקה הבא של הצעתו כמפורט:

תנאי סף:

1. על המציע לצרף ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח לקיום תנאי המכרז, ההצעה וחתימה על חוזה ההתקשרות, מטעם המציע לפקודת הנהלת בתי המשפט בסך של 7,000 ש"ח. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 19.7.2012. הערבות תהא בנוסח המצורף למכרז זה כנספח ב'.

2. על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא ומפורט (בנוסח שבנספח ג'), **בצירוף**

המסמכים הבאים:

- אישור תקף לניהול ספרים ופנקסים מאת רשות המיסים.
- אישור על העדר חובות לרשם החברות. יש לצרף נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידיים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים.

3. על המציע להציג אישור על היותו certified partner מאושר וחתום ע"י חברת polycom ישראל.

4. על המציע להיות בעל חוזה תחזוקה תקף עם חברה / משרד בסדר גודל דומה להב"ה, קרי, תחזוקת לפחות 6 מערכות בפריסה ארצית. על המציע לצרף להצעתו חוזה כאמור.

5. על המציע להשתתף בכנס ספקים שייערך בהיכל המשפט בתל אביב בתאריך 17.4.2012 בשעה 11:00.

המצאת האישורים והמסמכים המפורטים לעיל הנה תנאי סף להשתתפות במכרז. הצעה אשר לא תכלול את כל המסמכים המפורטים לעיל ו/או אשר תכלול מסמכים שאינם חתומים ו/או אינם מלאים כנדרש תיפסל על הסף ע"י ועדת המכרזים בהנהלת בתי המשפט.

על אף האמור לעיל, שומר לעצמו המשרד את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן – "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק במקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות בתום לב של המציע ובלבד שבמועד הגשת ההצעות, היו האישורים הדרושים מצויים בידי המציע.

תנאי נוסף שאינו תנאי סף:

על המציע למלא את נספח ד' למכרז, שעניינו ניסיון קודם.

פרק 4: טופס הגשת ההצעה

הצעת המחיר

על המציע במכרז לנקוב בתמורה הנדרשת על ידו לתחזוקה שנתית של 6 המערכות. המחיר יגלם את כל העלויות הכרוכות במתן השירות: ציוד חליפי, טכנאים, נסיעות, וכל עלות אחרת שתהיה למציע לקיום מכרז זה.

הצעת המחיר תוגש בטופס הגשת ההצעה המצורף כנספח ה למכרז זה. המחיר יכלול את כל העלויות שיגרמו לספק כתוצאה מאספקת השירות לא כולל מע"מ שיתווסף עפ"י חוק.

פרק 5: בחירת ההצעה הזוכה

תחילה תיבדק הצעתו של המציע מבחינת עמידה בתנאי הסף כפי שפורטו במכרז זה. רק לאחר שיתברר כי ההצעה עמדה בתנאי הסף ייבדק המחיר המוצע למתן השירות. הזוכה במכרז יהיה המציע שהצעתו השנתית לתחזוקה הינה הזולה ביותר.

פרק 6 : מסמכים ואישורים שיידרשו מהמציע הזוכה עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז

עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף שבעה ימי עבודה ממועד זה, יתחייב הספק שיזכה במכרז זה לצרף המסמכים ו/או האישורים המפורטים בפרק זה. מציע שלא ימציא המסמכים האמורים במועד תהיה הנהלת בתי המשפט רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני.

1. חתימה על דוגמת החוזה המצורפת למכרז זה ומסומנת כנספח ו'.
2. חתימת סניף הבנק על טופס פרטי ספק חדש המצורף למכרז כנספח ז'.
3. ערבות בסך של 5% מערך הצעתו המקסימאלית, לפקודת המשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת ביצוע הצעתו וכל התחייבויותיו בהסכם ההתקשרות ובגין מכרז זה. הערבות תהא ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תהיה בתוקף למשך כל תוקפו של ההסכם ולמשך חודשיים נוספים לאחר מכן. הערבות תוחזר לזוכה שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות.

פרק 7: התמורה בגין השירות

תשלום

אחת לרבעון יפיק הספק חשבונית על ביצוע העבודה.
החשבונית תועבר לבדיקה אצל הגורם המקצועי במשרד ולאחר מכן תועבר ליחידת הרכש המרכזית שבהנהלת בתי המשפט להקלדתה והעברתה לחשבות המשרד.
התשלומים יתבצעו ע"פ הוראת חשכ"ל מס' 1.4.3 "מועדי תשלום" התקפה ליום התשלום.
מצ"ב קישור להוראה הרלוונטית:

<http://hozrim.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf/ByNum/1.4.3>

פרק 8: נזיקין, ביטוח, שיפוי ופיצוי

אחריות משפטית

1. הספק יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת כלפי המשרד וישא בכל פיצוי כספי או סעד אחר שייטבעו או שיידרשו מהמשרד, שמקורם במעשים או מחדלים שלו או של הפועלים מטעמו, לרבות קבלני משנה מטעמו במסגרת העסקתם לפי מכרז זה או כוחו.
2. הספק פוטר בזאת את המדינה מאחריות לכל תביעה ו/או דרישת פיצוי אשר עלולה להיות מוגשת נגדה עקב העסקת עובדיו במתן השירות. הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את המדינה בגין כל סכום שתחויב ובגין כל הוצאה שתיגרם לה עקב תביעה ו/או דרישת פיצוי כאמור וזאת בלי שיהוי ובלא צורך בפנייה מוקדמת לערכאות. חובה זו תחול על הספק כלפי המדינה אף אם יחליט ביהמ"ש המוסמך במקרה מסוים כי המדינה והספק אחראים במשותף כלפי ניזוק או נפגע מסוימים, והספק ישיב, יפצה או ישפה את המדינה במלואו של כל סכום שתשלם כאמור.
3. הספק מתחייב לשלם כל סכום או פיצוי, המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מקיום יחסי עבודה עם העובד עקב העסקתו בפרויקט.
4. הספק מתחייב לשאת בכל נזק או אבדן שייגרמו לרכושו של המשרד או למכשירים וציוד השייכים לקבלן ו/או לגופו של מאן שהוא והוא מוותר בזאת על תביעה נגד המשרד בגין נזק או אבדן לרכוש ו/או גוף כאמור.
5. במידה ותוגש נגד הב"ה תביעה בגין ליקויים או נזקים שייגרמו על ידי הזכין, כי אז האחריות המלאה בגין הנזקים והתביעות תהא של הזכין והוא ישא בהוצאות ההליך המשפטי לרבות הפיצוי שיקבע או כל סעד שייקבע. כמו כן, הזכין יתחייב להמציא פוליסת ביטוח תקפה, בה המדינה תהיה המוטבת.

פרק 9: ניגודי עניינים

הספק יתחייב כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למשרד. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הספק להודיע מראש למשרד על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.

הספק יחתיים את עובדיו וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים על הצהרה ברוח זאת. כמו כן, במקרים בהם יגיע המשרד למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, יפעל המשרד כמתחייב מן העניין.

פרק 10: יחסי הצדדים

1. השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של הספק בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" – לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת הספק.
2. הספק מצהיר, כי כידוע לו ולכל העובדים המועסקים על ידיו לצרכי ביצוע מכרז זה, כי הינם עובדים ומעוסקים במסגרת הארגונית של הספק, ולא של המשרד. הספק בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה והנזיקין. כן יהיה הספק לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור יחויבו המשרד כדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותו על כך הספק באופן מלא.
3. הספק מתחייב לא להציג את השירותים הניתנים, לא כלפי עובדיו ומעסיקיו, לא כלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות של משרד יש חלק בארגון, אולם הספק רשאי להציג את השירותים הניתנים לפי בקשת המשרד, תחת פיקוחו, הכול לפי העניין.
4. בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לבין הספק, יחשב הספק, כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין. הספק מודע לכך שלא מתקיימים יחסי עובד-מעביד בינו ו/או עובדיו לבין המשרד.
5. הספק אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבוננו על פי צרכי השירותים במכרז.
6. הספק אינו רשאי להמחות (להעביר) לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי מכרז זה כולן או חלקן ללא הסכמה בכתב של המשרד.
7. אין הספק רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב ומראש של המשרד. הסכמה כאמור, אם ניתנה לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המשרד לבין קבלן אחר, והספק הזוכה יהיה בכל מקרה אחראי כלפי המשרד לביצוע השירותים.

נספחים

נספח

נספח זה מפרט את שרותי התמיכה הדרושים לתחזוקת מערכת ועידת החוזי

1. רכיבים וחלקי חילוף

הספק מתחייב לצרף להצעה התחייבות שיהיה לו מלאי רכיבים וחלקי חילוף נדרשים כדי לספק את השירותים לציוד נשוא מכרז זה, למשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד. כמו כן, יתחייב הספק המציע להשתמש לצורך מתן השרות למשרדים כאמור במכרז זה ברכיבים וחלקי חילוף מאושרים ע"י יצרני הציוד המקורי. אין ספק בפועל רשאי להשתמש בחלקי חילוף, רכיבים וכל דבר אחר לצרכי מתן השרות, שאינם עומדים בדרישה זו, ללא אישור המשרד בכתב ומראש.

2. אחריות, אחזקה ושירות

א. הספק מתחייב בזאת למתן שירות ואחזקה למערכת ועידת-החוזי, לשלוחות ולכל המערכת הנלוות. בכל מקרה, תקופת אחריות תחול לכל תקופת ההתקשרות והשירות יינתן בפריסה ארצית.

ב. הספק מתחייב לאספקת מלאי חלפים כמפורט בסעיף 1.

3. תוכנית עבודה כוללת

הספק יגדיר ויפרט נוהל עבודה לאספקת שירותי אחזקה שוטפים למשרד. תוקף תחילת העבודה המפורטת תהיה מידית עם חתימת החוזה.

4. תיעוד ראשוני

הספק הזוכה יתעד את מצב מערכת ועידת-החוזי עם הכללתה בהתקשרות עם המשרד ולא יאוחר מאשר חודש ממועד ההתקשרות עם המשרד, ויכלול בדיווח בין היתר את הנושאים הבאים:

א. מיקום, סוג, דגם, גרסת תוכנה (נכון לגבי שתי המערכות: הראשית והמשנית).

ב. ציוד היקפי של המערכת (מיקרופונים, מע' הגברה וכו').

ג. תאריך הבדיקה.

ד. שם הבודק.

5. דיווח תקופתי

אחת לחצי שנה ידווח הספק על פעילותיו בתקופה השוטפת, לרבות ביקורת יזומה כמוגדר בסעיף 14 ופעולות תיקון, טיפול בבעיות, הגדרות ופעולות אחרות כמוגדר בסעיף 12. הדיווח יעשה לכל מערכת בנפרד.

דיווח זה יועבר אל המשרד עם עותק אל עורך המכרז בדיווח מודפס וחתום ובקובץ בתוכנת word שישלח אל כתובת איש הקשר מטעם המזמין שיימסר לזוכה במכרז.

6. גורם מתפעל מיועד

הספק יעמיד מוקד שירות אשר יפעל בהתאם לסעיף 11 ויאויש בנציגי שירות מקצועיים. הפניות למוקד יכול שיעשו בטלפון, בפקס או בדואר אלקטרוני (e mail). בשעות שלאחר הפעילות יתאפשר להשאיר הודעה קולית בתא קולי.

כמו כן על הספק לציין את פרטי ההתקשרות עם מנהל המוקד - מס' טלפון נייד ונייח.

7. תמיכת המוקד

המוקד ישמש, בין היתר, לפניות נציגי המשרד בנושאים הבאים:

א. דיווח על תקלה.

ב. תמיכה תפעולית והדרכה לנציגי המשרדים המוסמכים לכך.

ג. טיפול בדרישות / תקלות / עדכונים.

8. אחריות כוללת

א. הספק ישא באחריות כוללת לאחזקה ולתקינות של כל המערכת והציוד הנלווה אשר אליהם התייחס הספק בהצעתו.

ב. אחריות הספק תכלול את כל סוגי התקלות ובכל הרמות.

ג. במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד יחליף הספק כל רכיב פגום במרכיבי המערכת נשוא מכרז זה ברכיב מתאים. רכיב יוגדר כמתאים, בנוסף לדרישות הטכניות המקובלות, אם אינו ממהדורה ישנה יותר מאשר הרכיב אותו החליף, ואם תוקן לא יותר מפעמיים. למען הסר ספק יובהר כי כל הוצאה בגין העבודה יחולו על הספק בלבד.

9. נוהל טיפול בתיקוני תקלות / דרישות שירות

הספק יעמיד לרשות המשרד מוקד שרות, כמוגדר בסעיף 11. הספק מתחייב להכין נוהלי טיפול בתקלות ובדרישות שרות אשר יכללו בין היתר את הקריטריונים הבאים:

א. דיווח על תקלות ודרישות שרות יתקבל בהתאם לרמות השירות שיפורטו בסעיף 11 להלן.

ב. דיווח של משרד על תקלה או דרישת שרות יעשו ב- EMAIL. הודעה בטלפון בפקס או EMAIL על תקלה שנמסרה למוקד השרות של הספק בפועל, תחשב כהודעה המחייבת את הספק לנקוט בכל האמצעים הדרושים לתיקון הפגם לפי פרקי הזמן המוגדרים בסעיף 10 להלן. ניתן יהיה לשגר הודעה על תקלה לאחר שעות העבודה שנקבעו. הודעה מסוג זה כמוה כהודעה אשר נמסרה לספק בבוקרו של יום העבודה הבא.

- ג. מיד עם קבלת דיווח, כל תקלה או פנייה תקבל מספר זיהוי, אליו יתייחסו כל גורמי הספק בפועל והמשרד לכל אורך הטיפול.
- ד. אנשי המוקד של הספק בפועל ידאגו להודיע למדווח את מספר התקלה מייד עם הקצאתה.
- ה. בכל פנייה ודיווח על תקלה, אנשי מוקד השירות ינסו בתחילה לאבחן ולפתור מרחוק את התקלה, בכפוף להסכמת המשרד לאבחון מרחוק. אם התקלה לא נפתרה, ישלח טכנאי לאתר. למען הסר ספק, יובהר בזאת כי זמן האבחון והטיפול מרחוק נכלל בזמני התגובה כמוגדר בסעיף 11.
- ו. במידה ואבחן הספק שהתקלה נגרמה על ידי שימוש בלתי נכון בציוד התקשורת, יפנה הספק בפועל לנציג המשרד, יציג בפניו את הנזק שנגרם. במידה ונציג המשרד יאשר כי התקלה נגרמה משימוש בלתי נכון כאמור, ימלא הספק בפועל דו"ח נזק ויביאו לאישור המשרד. אופן החיוב בתקלה כאמור יפורט בסעיף 17.
- ז. ציוד שלא ניתן לתקן בשטח ילקח לתיקון במעבדת השירות של הספק. וינתן ציוד חלופי בשטח לפי הצורך ובתאום עם נציג המשרד בכל אתר.
- ח. אחת לרבעון תבוצע בדיקה יזומה של המערכת על כול מרכיביה ודו"ח מתאים יימסר לאיש הקשר במשרד.
- ט. לכל מערכת באתר ינוהל תיק האתר. כתיבתו ועדכונו של תיק האתר יהיה באחריות הספק ויבוצע בעת בדיקת המערכת באופן יזום אחת לרבעון, במידה וחל שינוי באחת או יותר מהמערכות במהלך הרבעון (החלפת ציוד, עדכון גרסת תוכנה וכו') יבוצע העדכון במעמד ביצוע שינוי זה. בתיק זה ירשמו התקלות, צורת הטיפול בכל תקלה, ציוד שהוצא לתיקון למעבדת הספק וכדומה. כמו כן תרשם בתיק כל החלפת ציוד (תבקש מאורלי את תיקי האתר המעודכנים).
- י. עם סיום הטיפול בתקלה או מתן השירות, ישלח הספק למשרד מייל אשר יפרט את דרך הטיפול ויודיע על סיום הטיפול לכתובת Drora@court.gov.il.

10. רמות שירות

10.1 הספק הזוכה מתחייב לעמוד בכל הדרישות האלה:

- א. זמינות המוקד באמור בסעיף 11.2.
- ב. זמן תגובה לטיפול בתקלה כאמור בסעיף 11.3.
- ג. משך טיפול בתקלה כאמור בסעיף 11.4.

10.2 זמינות המוקד

המוקד יפעל כדלקמן:

פעילות רגילה – ימים א' עד ה' בשעות 8:00 עד 20:00.

10.3 זמן תגובה

זמני התגובה הנוגעים לסוג התקלה יהיו כדלקמן:

מענה טלפוני - באופן מיידי.

תקלה רגילה – הגעת טכנאי עד 4 שעות עבודה מרגע קבלת הקריאה במוקד התמיכה.

תקלה קריטית (תקלה שמשביתה מערכת) – הגעת טכנאי עד 3 שעות ממועד הדיווח.

תקלה חוזרת – הגעת טכנאי עד 3 שעות עבודה.

10.4 משך טיפול בתקלה

משך טיפול בתקלה יהיה קצר ככל האפשר.

במקרה של תקלה קריטית, יחל הטיפול מיד בתמיכה טלפונית, והטיפול בתקלה ימשך ברצף עד לפתרונה לשביעות רצון המשרד.

במקרה של תקלה רגילה שהטיפול בה החל בשעות העבודה ולא הסתיים במהלך אותו יום, ימשך הטיפול בתחילת יום העבודה העוקב.

טיפול בתקלה שהחל ימשך ברצף עד לסיומה, אפילו אם נמשך בשעות הערב, ללא חיוב נוסף.

במקרה של תקלה קריטית שלא נפתרה בפרק זמן השווה לזמן התגובה יספק הספק ציוד חליפי כדי לאפשר הפעלה בהקדם של הציוד התקול, ללא עלות נוספת.

10.5 להלן סיכום הדרישות לרמות השירות בטבלה

כלול בתשלום	סוג התקלה		פעילות	
	קריטית	רגילה		
כן	קצר ככל האפשר וככל הנדרש ללא אבחנה יום/לילה	קצר ככל האפשר במסגרת שעות זמינות המוקד	משך טיפול בתקלה	1.
כן	עד 3 שעות ממועד הדיווח	עד 4 שעות עבודה	זמני הגעת טכנאי	2.
כן	ימים א'-ה' 08:00 – 20:00 ימי ו' וערבי חג 08:00 – 13:00		זמינות מוקד לא כולל שרות 24 שעות	3.

כלול בתשלום	סוג התקלה		פעילות	
	קריטית	רגילה		
כן	קצר ככל האפשר וככל הנדרש.		משך טיפול בתקלה	4.

11. אחזקת המערכת והציוד הנלווה

הספק מתחייב לבצע ולספק את השירותים הבאים:

א. תיקון שוטף של תקלות בכל סוגי הציוד במערכת ובציוד הנלווה, לרבות תקלות הגדרות תוכנה, אספקת חלקי חילוף והחלפת חומרה בהתאם לצורך.

הספק יתקן נזקים שנגרמו כתוצאה מנפילה או חדירת נוזלים כלשהם לציוד ותקלות שנגרמו כתוצאה מפגיעה ישירה או עקיפה של קצרי חשמל ושינויים במתח הרשת ויחייב את המשרד בהתאם להצעת מחיר נפרדת שיגיש בנושא בתנאי שתאושר היא לפני ביצוע העבודה.

ב. ביצוע התקנה בפועל של ציוד היקפי, שדרוגי חומרה ותוכנה.

12. החלפת רכיבים במערכת התקשורת

א. המשרד מתחייב שכל תוספת ציוד למערכת בשרות הספק תהיה אך ורק של ציוד המאושר ע"י יצרן המערכת ותואם לה.

ב. הספק אחראי לאחזקה של הציוד הנוסף בתקופת האחריות שלו במסגרת האחזקה השוטפת.

ג. כל התקנה של ציוד נלווה תתואם עם הספק ותלווה על ידו.

ד. בעת תיקון תקלה או התקנת רכיבים נוספים במערכת ועידת החוזי ובמערכת הנלווה, יתקין הספק אך ורק ציוד התואם למערכת, לגרסת החומרה והתוכנה, ותואם את מהדורת הציוד במערכת. הספק ידווח למשרד על המספר הסידורי של הציוד המותקן או המוחלף, כדי לאפשר למשרד בקרה על תהליך זה, וימלא דווח על ההחלפה כאמור ביומן התקלות של המערכת.

13. אחזקה מונעת

הספק בפועל מתחייב כי אחת לחצי שנה יערוך ביקורת במסגרת אחזקה מונעת במערכת שבשרות, כדלקמן:

א. הספק בפועל יבצע פעילות של אחזקה מונעת בהתאם להוראות היצרן.

ב. הספק בפועל יודא שקיים תיעוד של מערכת הוידאו קונפרנס

ג. הספק בפועל יודא שכל מערכת התוכנה והחומרה תקינות.

ד. הספק בפועל ידווח בכתב למשרדים עם עותק לעורך המכרז על הממצאים שהתגלו בעקבות הביקורת, על הפעילויות שנעשו לשיפור ותיקון הליקויים וכן לגבי ליקויים אשר בתחום אחריות המשרדים.

ה. המשרד שומר לעצמו את הזכות לערוך ביקורת מדגמית כדי לוודא עמידת הספק בסעיף זה.

14. הדרכות

מערכת בתי המשפט תהיה זכאית לשתי הדרכות בכול שנה עבור כול אחת מהמערכת שבחווה התחזוקה

15. קנסות

מס"ד	הנושא	דרישת המכרז	קנס על חריגה מדרישות המכרז
1	המתנה למענה לקריאה טלפונית למרכז השירות	מענה לשיחה תוך 60 שניות מרגע בו התקבלה הקריאה במרכזת הספק הזוכה	על פי הדוחות החודשים שיוגשו על ידי הספק הזוכה ו/או על פי תלונות מתועדות של נציגי המזמין כפי שנמסרו לעורך המכרז. 10 ₪ על כל חריגה מתועדת/מדווחת
2	זמן תגובה לתקלה	תקלה שתפתח עד שעה 11:00, הגעה תוך 6 שעות, באותו יום עבודה. תקלה שנפתחה אחרי שעה 11:00, הגעה עד שעה 10:00, ביום העבודה העוקב.	חיוב בקנס בגין כל שעת פיגור, עבור כל אחד מפריטי הציוד להם בוצעה קריאה: 50 ₪ לשעה ראשונה. 100 ₪ לכל שעה לאחר מכן.
9	פיתרון תקלה מתמשכת או החלפה קבועה של הציוד	קצר ככל הניתן	
10	החזרת הציוד המתוקן או החליפי	תוך 3 ימי עבודה	חיוב בקנס של 100 ₪ בגין כל יום פיגור בהחזרת הציוד
11	ביצוע סקר הציוד	תוך 6 חודשים	חיוב בקנס של 1,000 ₪ בגין כל שבוע פיגור בסיום הסקר

נספח ב' – כתב ערבות מספק מציע

שם הבנק / חברת הביטוח _____ כתובת _____

מספר הטלפון _____

מספר הפקס _____

כתב ערבות

לכבוד
הנהלת בתי המשפט

הנדון: ערבות מס'

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (במילים:), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____, אשר תדרשו מאת _____ (להלן – המציע) בקשר עם מכרז 5/12 לתחזוקת מערכות וידאו חוזי במערכת בתי המשפט

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המציע.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____, אלא אם כן תוארך על פי בקשת המציע קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטענה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף _____

שם הבנק/חברת הביטוח _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

חתימה וחותמת _____

שם מלא _____

תאריך _____

נספח ג' – נוסח תצהיר

אני החתום מטה _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה⁽¹⁾, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. למציעה אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) (אישורים), התשמ"ח-1987⁽²⁾; (מצ"ב האישור) האישור בתוקף עד ליום _____.

ב. המציעה מדווחת למע"מ כדין.

ג. המציעה עומדת בדרישות כל דין, לרבות לעניין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיה (מצ"ב אישור ר"ח) בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייבת לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטית לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים, כפי שהם מפורטים בפרק 3, סעיף 3 לתכ"ם⁽⁴⁾.

ד. למציעה ולכל מי שיופעל על ידה במסגרת הצעתה או מטעמה ישנם כל האישורים או הרישיונות הנדרשים על פי כל דין (לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים⁽⁴⁾, אישורי העסקת עובדים כדין כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל).

ה. כנגד המציעה לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם היא מעניקה או שהיא תעניק או שיכולה להיות להם השלכה על אלו אותם היא מציעה לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתה לעמוד בהתחייבויותיה עפ"י הצעתה.

[לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציע, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים].

ו. למציעה הניסיון נשוא מכרז זה כפי שפורט בנספח ה' להצעה.

ז. המציעה מתחייבת למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת המשרד.

ח. אני מסכים שיימסר להנהלת בתי המשפט כל מידע המצוי במרשם הפלילי כאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמא-1981 אודות המציעה ומנהליה שפרטיהם מפורטים להלן:

המנהלים: _____

י. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

תאריך

שם + חתימה

אישור

אני החתום מטה עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ ת.ז. _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני

תאריך

עו"ד, שם וחתימה

נספח ד' – אישור על ניסיון קודם

הגוף לו ניתן השירות	מס' מערכות שתוחזקו	שנים בהן ניתן השירות	סוג הציוד	פרטי איש קשר ותפקיד

נספח ה: טופס הצעת המחיר

מחיר לשנה	שירות
	תחזוקת 6 מערכות וידאו חוזי כמפורט בנספח א' למכרז

על המחירים להיות בש"ח ללא מע"מ

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2012

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י המנהל הכללי של הנהלת בתי המשפט וחשבת המשרד, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א – 1951.
(להלן: המשרד)

לבין

(להלן: הספק)

על ידי _____ ו- _____

המוסמכים להתחייב בשמה ולחתום על הסכם זה.

והואיל והמשרד מעוניין ברכישת שירות תחזוקה למערכות וידאו חוזי במערכת בתי המשפט כמפורט בהסכם זה ובנספחיו (להלן: השירותים);

והואיל וביום _____ פרסם המשרד הזמנה לקבלת הצעות לרכישת השירות כמפורט במפרט, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, מצורף להסכם ומסומן כנספח "א" (להלן: המפרט);

והואיל והספק, לאחר בדיקת הדרישות והתנאים, הציע לספק למשרד את השירות, כמפורט בהצעתו המצורפת כחלק בלתי נפרד מהסכם זה

והואיל וביום _____ קבעה ועדת המכרזים את הספק כזוכה במכרז, והמשרד החליט להתקשר עם הספק בהסכם למתן השירות כאמור, הכל בכפוף למפרט ולהוראות ההסכם להלן; לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) התחייבויות הספק במסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכך גם באשר למיצגים ונתונים שמסר.

- ד. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב – יגברו הוראות הסכם זה.
- ה. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו בפרשנותו של הסכם זה.
- ו. מונחים שהוגדרו בסעיף הגדרות בחוברת המכרז, יהיו תקפים גם להסכם זה, אלא אם כן נקבע או משתמע אחרת בהסכם זה.

2. תקופת ההתקשרות:

1. התקשרות על פי הסכם זה הינה לשנה מיום חתימת הצדדים על הסכם זה, החל ביום _____ ועד ליום _____ (להלן: תקופת ההתקשרות). כמו כן ישנה למשרד אפשרות להאריך ההסכם לשלוש תקופות נוספות של שנה כל אחת.
2. למשרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, בהתראה של 30 יום מראש. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במפרט ו/או בהסכם זה.
3. בוטל ההסכם כאמור בס"ק (2) לעיל, רשאי המשרד למסור את אספקת השירות לאחר. המשרד ישלם לספק את השכר המגיע לו עבור השירות שסופק עד לביטול ההסכם, אולם יהיה פטור מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו כאמור בסעיף 17 להלן.

3. התחייבויות המשרד:

המשרד מתחייב:

- א. להעמיד לרשות הספק מידע רלבנטי ותנאי עבודה נאותים, למיטב הבנתו, לצורך ביצוע ההתחייבות על פי הסכם זה.
- ב. לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו, בין בעצמו ובין ע"י קבלני משנה מטעמו, בכפוף להוראות הסכם זה והמפרט ולהנחיות קצין הביטחון של המשרד.

- א. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הסכם זה, לרבות הוראות המכרז המצורף כנספח להסכם זה, בקפידה.
- ב. הספק יחל בהתארגנות לקראת אספקת השירות מיד עם מתן ההודעה על הזכייה.
- ג. הספק מתחייב לספק למשרד את השירות המפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק, וזאת ברמת זמינות גבוהה, לשביעות רצון המשרד.
- ד. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות והסידורים הדרושים לרבות העסקת העובדים כפי שפורטו במפרט, לביצוע השירות הנדרש.
- ה. הספק מתחייב למלא אחר הוראות המשרד או מי מטעמו בכל הנוגע לביצוע השירותים נשוא מכרז זה. הספק יקיים כל הוראה, הנחיה או מטלה הנדרשת ממנו, באופן מידי ומלא, וזאת בכפוף לזכותו להביע הסתייגות בכתב ממטלה כאמור, תוך 48 שעות ממועד קבלת כל הוראה כאמור.
- ו. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם המשרד וכל מי מטעמו.
- ז. הספק מתחייב ומצהיר, כי בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות שעל פי הסכם זה, מכל סיבה או נסיבה שהן, לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירות כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתה, בהתאם להנחיות המשרד.
- ח. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין במהלך אספקת השירות.
- ט. הספק מצהיר כי עומדים לרשותו העובדים, המשאבים, החומרים, העזרים, הציוד, המנגנון וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירות והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.
- י. הספק מתחייב שלא להעביר, להמחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויותיו/חוביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשרד לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת הספק, או שהמשרד אישר את העסקתם מראש ובכתב.

5. פיקוח, בקרה ודיווח:

- א. מוסכם ומוצהר בזה על ידי הצדדים כי פעילות הספק תלווה בפיקוח ובבקרה מטעמו של המשרד, בהתאם לצרכי המשרד ושיקול דעתו הבלעדי. בכלל זה רשאי המשרד למנות מפקח מטעמו להבטחת קיום חובות הספק, או לנקוט בכל אמצעי פיקוח ובקרה לפי שיקול דעתו.
- ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהא המשרד רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת על פי שיקול דעתו, דיווח על ביצוע השירות עפ"י חוזה זה ולצורך זה מתחייב הספק להמציא למשרד, לפי דרישתו, כל ידיעה ומסמך אודות ביצוע השירות, במועד במתכונת ובאופן שהורה להם המנהל.

6. אחריות:

- א. הספק אחראי, במשך כל תקופת הסכם זה והארכותיו – לפעול בהתאם להוראות המכרז על מנת להבטיח מתן השירותים הנדרשים למשתמשים ביעילות ועל פי דרישות המשרד.
- ב. הספק מתחייב כי, במקרה ולא הסכים לבצע עבודה המוטלת עליו, במסגרת הסכם זה, מכל סיבה שהיא, עליו להודיע למשרד על החלטתו זו בכתב, וכי במקרה כזה המשרד רשאי לפנות, בכל דרך שימצא לנכון, לספק אחר או לבצע את העבודה בעצמו - ואין בכך בכדי לגרוע מאחריותו של הספק למתן השירותים נשואי מכרז זה, ומזכותו של המשרד לכל סעד על פי הסכם זה.

7. יחסי הצדדים:

- ג. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת חוזה זה כקבלן עצמאי בלבד, ובשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו.
- ד. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו, מעבר לאמור בהסכם זה.
- ה. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם.

ו. אם חרף כוונתם הברורה של ס"ק (א) – (ג) לעיל יקבע ביום מן הימים ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת כי מדובר ביחסי עובד – מעביד, על כל הנובע מכך, כי אז יחולו ההוראות הבאות:

- הצדדים יערכו התחשבות חדשה ביניהם, בהתחשב בקביעה הנ"ל, באופן שסך כלל התשלומים שיהיה על המשרד לשלם לספק ולעובדים לפי קביעת ביהמ"ש, לרבות סך מה ששולם עד אותו מועד, לא יעלה על סך התשלומים המגיעים לספק בהתאם להסכם זה.
- הספק ישפה ויפצה את המשרד בגין כל הוצאה שתיגרם למשרד בקשר לתביעה כאמור.

8. תמורה:

- ז. תמורת ביצוע השירותים, ישלם המשרד לספק _____ עבור תחזוקה שנתית למערכות וידאו חוזי במערכת בתי המשפט כמפורט בנספח א' למכרז.
- ח. המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין שירותים של עובד הספק, שבוצעו שלא בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם.
- ט. הספק יגיש למשרד בתום כל רבעון חשבונית מס, עפ"י דרישת המשרד ובהתאם לנהלים המקובלים במשרדי הממשלה ולפי הנחיות החשב הכללי. ע"פ הוראת חשכ"ל מס' 1.4.3. המשרד ישלם ע"פ ההוראה העדכנית ביותר ביום התשלום
- י. חשבוניות מס אשר יאושרו על ידי המשרד יועברו לתשלום.

9. הצמדה

- א. מחירי התקשרות זו יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן אך ורק אם ההתקשרות אמורה להימשך מעבר לתקופה של 18 חודשים. בכל מקרה ההצמדה תחל רק בתום החודש ה-18 מהמועד האחרון להגשת הצעות, כפי שנקבע במכרז.
- ב. אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד האחרון להגשת הצעות, כפי שנקבע במכרז, תעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על

השוואה בין מדד, שהיה ידוע ממועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הקובע במועד/י הגשת החשבון/ת.

בכל מקרה, תנאי ההצמדה יהיו ע"פ כללי החשכ"ל המשתנים מעת לעת והתקפים לאותו יום. נכון להיום כללי ההצמדה מפורטים בהוראה מס' 7.17.2.

מצ"ב קישור להוראה הרלוונטית:

<http://takam.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf>

10. ערבות בנקאית:

לשם הבטחת ביצוע הסכם זה, ימסור הספק למשרד כתב ערבות בנקאית, מקורי ובלתי מותנה. כתב הערבות יהיה צמוד במלואו למדד המחירים לצרכן, שיהיה ידוע ביום הנפקת הערבות, ויעמוד על 5% (חמישה אחוזים) מסך כל התמורה בחוזה ההתקשרות שייחתם בין הצדדים. כתב הערבות יהיה בתוקף 60 (שישים) יום לאחר מועד סיום חוזה ההתקשרות.

בכל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על ידי המשרד, יאריך הספק את תוקף כתב הערבות, כך שיעמוד על 5% משווי סך התמורה החוזית, ויהיה בתוקף עד 60 ימים לאחר תום תקופת ההארכה.

11. שמירת סודיות:

יג. הספק מתחייב לשמור סוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.

יד. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור בס"ק (א).

טו. הספק, עובדיו והמועסקים על ידו, לרבות קבלני המשנה ושאר נותני שירותים, יחתמו על טופסי הצהרת סודיות המצורפים להסכם זה ומסומנים כנספח ד'. באמצעות טופס זה יתחייבו הנ"ל לסודיות מלאה, כאמור בס"ק (א) ויחתמו כי ידוע להם שאי-מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי פרק ז' לחוק העונשין, התשל"ז – 1977.

טז. הצדדים מתחייבים הדדית לשמור בסוד כל מידע מקצועי אשר יגיע לידיעתם במהלך ו/או בקשר עם ביצוע הסכם זה – פרט למידע שהוא בגדר נחלת הכלל. התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

12. אבטחת מידע:

יז. במסגרת התחייבותיו לפי הסכם זה, מתחייב הספק לשמור על נוהלי אבטחת מידע במערכת, בהתאם להנחיות המשרד, ולעשות כל הנדרש ממנו לצורך אבטחת מערכת המחשוב והמידע כאמור.

יח. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לבצע את כל דרישות ו/או הנחיות קצין הביטחון של המשרד, לרבות באשר לדרכי העבודה ולרבות כל בדיקה שתידרש ע"י הנ"ל ביחס לחברה, לעובדי הספק, לקבלני המשנה ולכל אדם מטעמו.

יט. מובהר בזה כי הספק לא יחשב כמנהל מאגרי המידע של המשרד כמשמעות מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות שהוצאו על פיו.

13. נזיקין, אחריות וביטוח:

כ. הספק ישא באחריות על פי כל דין, חוזה ונוהג לכל נזק גוף ו/או רכוש אשר יגרם לאדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ועקב מתן השירותים על פי הסכם זה. הספק מתחייב לבטח את עצמו בביטוח שיכסה את אחריותו הנ"ל ולמסור עותק מהפוליסה, לאישורו של המשרד, בטרם תחילת ההתקשרות.

כא. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

14. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו:

הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:

כב. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למשרד בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות.

כג. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שיצטרך המשרד לשלם לאחרים עקב הפרה האמורה.

כד. לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את המעוות והוא לא עשה כאמור תוך המועד שנקבע בדרישת המשרד ולחייב עקב כך את הספק, עד להתקשרות המשרד עם חברה אחרת, בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.

15. שונות:

כה. המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לחברה מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.

כו. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במפרט. במקרה של סתירה בין ההסכם למפרט, יגברו הוראות המפרט.

כז. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בו או בעובדיו או בקבלני המשנה העובדים איתו, בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות. הוראות אלה חלות גם ביחס לקבלן משנה של הספק.

16. כל הודעה ושינוי בהסכם זה יהיו בכתב. אי שימוש בזכות לפי הסכם זה לא יראוהו כויתור על זכות כאמור, אלא אם נעשה במפורש ובכתב.

17. כל ויתור ו/או הקלה ו/או מתן ארכה שניתנו על ידי המשרד במהלך ההתקשרות לא יראו בהם משום תקדים ו/או דבר מחייב אלא רק לאותם המקרים בהם ניתנו, אם ניתנו.

18. כתובות הצדדים להסכם זה הן:

המשרד: הנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים.

הספק:

כל הודעה שישלח אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום תראה כאילו נתקבלה תוך 72 (שבעים ושתיים) שעות ממסירתה בבית הדואר כאמור.

ולראיה בו הצדדים על החתום.

ציון כספי
סמנכ"ל בכיר לתיאום,
פיקוח בקרה ורכש

רון דוד
חשב המשרד

השופט משה גל
מנהל בתי המשפט

הספק

מדינת ישראל

הנהלת בתי המשפט
יח' רכש מרכזית

לכבוד

שלום רב,

בכדי שחשבות הנהלת בתי המשפט תוכל לבצע תשלומים בגין שירותים שסופקו על ידך, עלייך לצרף את האישורים המפורטים ולמלא את כל הפרטים הנדרשים בטופס זה:

אישורים נדרשים:

- א. ניכוי מס במקור מרשויות המס – בתוקף.
- ב. אישור על ניהול ספרים – מרשויות המס או רו"ח.
- ג. פרטי ח-ן בנק של הספק – באישור הבנק (ע"ג הטופס הנ"ל).

פרטי ספק לביצוע תשלומים:

שם המוטב _____
מס' עוסק מורשה _____
רחוב _____
ישוב _____ מיקוד _____
טלפון _____ פקס _____
ת.ד. _____ ישוב _____ מיקוד _____

מורשי חתימה בעסק:

שמות מורשי החתימה: 1. _____ ת.ז. _____ דוגמת חתימה _____
2. _____ ת.ז. _____ דוגמת חתימה _____

פרטי ואישור הבנק:

מספר חשבון הבנק: _____
שם הבנק וכתובתו: _____
מס' סניף: _____ סמל הבנק: _____

אישור הבנק:

אנו הח"מ מאשרים כי פרטיו וחתימתו של החתום לעיל כולל פרטי חשבון בנק נכונים, ותואמים זה לזה.

תאריך _____ שם הבנק והסניף _____ שם המורשה _____ חתימה וחותמת הבנק _____